



Indicadores de resultados

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del (os) indicador(es)	Dimensión(es) a medir
Ejercicio Fiscal 2018	01/Enero/2018	31/Marzo/2018	Transparencia y acceso a la información	Cumplir con informar de manera transparente al ciudadano en materia de acceso a la información pública	Nivel de cumplimiento	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Enero/2018	31/Marzo/2018	Transparencia y acceso a la información	Complementar la información que se exhibe en la página oficial del municipio, priorizando la importancia de la misma	Nivel de información	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Enero/2018	31/Marzo/2018	Transparencia y acceso a la información	Implementar un plan de actualización del portal web oficial	Nivel de actualización	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Enero/2018	31/Marzo/2018	Transparencia y acceso a la información	Atender de manera oportuna las solicitudes de información	Nivel de atención	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Enero/2018	31/Marzo/2018	Transparencia y acceso a la información	Fomentar la participación ciudadana para que la cultura del transparencia y acceso a la información sea una tarea común	Nivel de participación ciudadana	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Enero/2018	31/Marzo/2018	Transparencia y acceso a la información	Implementar un plan de difusión para que el ciudadano conozca los medios y herramientas a su alcance para tener acceso a la información pública	Nivel de difusión	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Enero/2018	31/Marzo/2018	Transparencia y acceso a la información	Dar a conocer a la población las actividades que realiza el gobierno, que hace, como lo hace y con que lo hace	Nivel de acciones difundidas	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Abril/2018	30/Junio/2018	Transparencia y acceso a la información	Cumplir con informar de manera transparente al ciudadano en materia de acceso a la información pública	Nivel de cumplimiento	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Abril/2018	30/Junio/2018	Transparencia y acceso a la información	Complementar la información que se exhibe en la página oficial del municipio, priorizando la importancia de la misma	Nivel de información	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Abril/2018	30/Junio/2018	Transparencia y acceso a la información	Implementar un plan de actualización del portal web oficial	Nivel de actualización	Eficacia
Ejercicio	01/Abril/2018	30/Junio/2018	Transparencia y	Atender de manera oportuna las	Nivel de atención	Eficacia



Indicadores de resultados

Fiscal 2018			acceso a la información	solicitudes de información		
Ejercicio Fiscal 2018	01/Abril/2018	30/Junio/2018	Transparencia y acceso a la información	Fomentar la participación ciudadana para que la cultura del transparencia y acceso a la información sea una tarea común	Nivel de participación ciudadana	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Abril/2018	30/Junio/2018	Transparencia y acceso a la información	Implementar un plan de difusión para que el ciudadano conozca los medios y herramientas a su alcance para tener acceso a la información pública	Nivel de difusión	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Abril/2018	30/Junio/2018	Transparencia y acceso a la información	Dar a conocer a la población las actividades que realiza el gobierno, que hace, como lo hace y con que lo hace	Nivel de acciones difundidas	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Julio/2018	30/Septiembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Cumplir con informar de manera transparente al ciudadano en materia de acceso a la información pública	Nivel de cumplimiento	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Julio/2018	30/Septiembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Complementar la información que se exhibe en la página oficial del municipio, priorizando la importancia de la misma	Nivel de información	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Julio/2018	30/Septiembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Implementar un plan de actualización del portal web oficial	Nivel de actualización	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Julio/2018	30/Septiembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Atender de manera oportuna las solicitudes de información	Nivel de atención	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Julio/2018	30/Septiembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Fomentar la participación ciudadana para que la cultura del transparencia y acceso a la información sea una tarea común	Nivel de participación ciudadana	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Julio/2018	30/Septiembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Implementar un plan de difusión para que el ciudadano conozca los medios y herramientas a su alcance para tener acceso a la información pública	Nivel de difusión	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Julio/2018	30/Septiembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Dar a conocer a la población las actividades que realiza el gobierno, que hace, como lo hace y con que lo hace	Nivel de acciones difundidas	Eficacia
Ejercicio	01/Octubre/2018	31/Diciembre/2018	Transparencia y	Cumplir con informar de manera	Nivel de cumplimiento	Eficacia



Indicadores de resultados

Fiscal 2018			acceso a la información	transparente al ciudadano en materia de acceso a la información pública		
Ejercicio Fiscal 2018	01/Octubre/2018	31/Diciembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Complementar la información que se exhibe en la página oficial del municipio, priorizando la importancia de la misma	Nivel de información	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Octubre/2018	31/Diciembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Implementar un plan de actualización del portal web oficial	Nivel de actualización	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Octubre/2018	31/Diciembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Atender de manera oportuna las solicitudes de información	Nivel de atención	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Octubre/2018	31/Diciembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Fomentar la participación ciudadana para que la cultura del transparencia y acceso a la información sea una tarea común	Nivel de participación ciudadana	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Octubre/2018	31/Diciembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Implementar un plan de difusión para que el ciudadano conozca los medios y herramientas a su alcance para tener acceso a la información pública	Nivel de difusión	Eficacia
Ejercicio Fiscal 2018	01/Octubre/2018	31/Diciembre/2018	Transparencia y acceso a la información	Dar a conocer a la población las actividades que realiza el gobierno, que hace, como lo hace y con que lo hace	Nivel de acciones difundidas	Eficacia

Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición
Cumplir con informar de manera transparente al ciudadano en materia de acceso a la información pública	Nivel de cumplimiento = 0.80 (nivel de información) + 0.20 (nivel de participación ciudadana)	Nivel de cumplimiento	Anual
Complementar la información que se exhibe en la página oficial del municipio, priorizando la importancia de la misma	Nivel de información = sumatoria de puntos a cumplir de la ley de la materia / total de puntos a cumplir de la ley de la materia	Nivel de información	Trimestral
Implementar un plan de actualización del portal web oficial	Nivel de actualización = puntos de la ley de la materia actualizados al final del periodo / puntos de la ley de la materia actualizados al inicio del periodo	Nivel de actualización	Trimestral
Atender de manera oportuna las solicitudes de información	Nivel de atención = total de solicitudes atendidas / total de solicitudes recibidas	Nivel de atención	Trimestral
Fomentar la participación ciudadana para que la cultura del transparencia y acceso a la información sea una tarea común	Nivel de participación ciudadana = total de visitas al portal web y solicitudes presentadas periodo final / total de visitas al portal web y solicitudes presentadas periodo inicial	Nivel de participación ciudadana	Trimestral



Indicadores de resultados

Implementar un plan de difusión para que el ciudadano conozca los medios y herramientas a su alcance para tener acceso a la información pública	Nivel de difusión = no. De ciudadanos que conocen medios y herramientas de acceso a la inf. Pública al final del periodo / no. De ciudadanos que conocen medios y herramientas de acceso a la inf. Pública al inicio del periodo	Nivel de difusión	Anual
Dar a conocer a la población las actividades que realiza el gobierno, que hace, como lo hace y con que lo hace	Nivel de acciones difundidas = sumatoria de acciones difundidas por el gobierno municipal / total de acciones ejecutadas	Nivel de cumplimiento	Anual
Cumplir con informar de manera transparente al ciudadano en materia de acceso a la información pública	Nivel de cumplimiento = 0.80 (nivel de información) + 0.20 (nivel de participación ciudadana)	Nivel de cumplimiento	Anual
Complementar la información que se exhibe en la página oficial del municipio, priorizando la importancia de la misma	Nivel de información = sumatoria de puntos a cumplir de la ley de la materia/ total de puntos a cumplir de la ley de la materia	Nivel de información	Trimestral
Implementar un plan de actualización del portal web oficial	Nivel de actualización = puntos de la ley de la materia actualizados al final del periodo / puntos de la ley de la materia actualizados al inicio del periodo	Nivel de actualización	Trimestral
Atender de manera oportuna las solicitudes de información	Nivel de atención = total de solicitudes atendidas /total de solicitudes recibidas	Nivel de atención	Trimestral
Fomentar la participación ciudadana para que la cultura del transparencia y acceso a la información sea una tarea común	Nivel de participación ciudadana = total de visitas al portal web y solicitudes presentadas periodo final / total de visitas al portal web y solicitudes presentadas periodo inicial	Nivel de participación ciudadana	Trimestral
Implementar un plan de difusión para que el ciudadano conozca los medios y herramientas a su alcance para tener acceso a la información pública	Nivel de difusión = no. De ciudadanos que conocen medios y herramientas de acceso a la inf. Pública al final del periodo / no. De ciudadanos que conocen medios y herramientas de acceso a la inf. Pública al inicio del periodo	Nivel de difusión	Anual
Dar a conocer a la población las actividades que realiza el gobierno, que hace, como lo hace y con que lo hace	Nivel de acciones difundidas = sumatoria de acciones difundidas por el gobierno municipal / total de acciones ejecutadas	Nivel de cumplimiento	Anual
Cumplir con informar de manera transparente al ciudadano en materia de acceso a la información pública	Nivel de cumplimiento = 0.80 (nivel de información) + 0.20 (nivel de participación ciudadana)	Nivel de cumplimiento	Anual
Complementar la información que se exhibe en la página oficial del municipio, priorizando la importancia de la misma	Nivel de información = sumatoria de puntos a cumplir de la ley de la materia/ total de puntos a cumplir de la ley de la materia	Nivel de información	Trimestral
Implementar un plan de actualización del portal web oficial	Nivel de actualización = puntos de la ley de la materia actualizados al final del periodo / puntos de la ley de la materia actualizados al inicio del periodo	Nivel de actualización	Trimestral
Atender de manera oportuna las solicitudes de información	Nivel de atención = total de solicitudes atendidas /total de solicitudes recibidas	Nivel de atención	Trimestral
Fomentar la participación ciudadana para que la cultura del transparencia y acceso a la información sea una tarea común	Nivel de participación ciudadana = total de visitas al portal web y solicitudes presentadas periodo final / total de visitas al portal web y solicitudes presentadas periodo inicial	Nivel de participación ciudadana	Trimestral
Implementar un plan de difusión para que	Nivel de difusión = no. De ciudadanos que conocen medios y	Nivel de difusión	Anual



Indicadores de resultados

el ciudadano conozca los medios y herramientas a su alcance para tener acceso a la información pública	herramientas de acceso a la inf. Publica al final del periodo / no. De ciudadanos que conocen medios y herramientas de acceso a la inf. Publica al inicio del periodo		
Dar a conocer a la población las actividades que realiza el gobierno, que hace, como lo hace y con que lo hace	Nivel de acciones difundidas = sumatoria de acciones difundidas por el gobierno municipal / total de acciones ejecutadas	Nivel de cumplimiento	Anual
Cumplir con informar de manera transparente al ciudadano en materia de acceso a la información pública	Nivel de cumplimiento = 0.80 (nivel de información) + 0.20 (nivel de participación ciudadana)	Nivel de cumplimiento	Anual
Complementar la información que se exhibe en la página oficial del municipio, priorizando la importancia de la misma	Nivel de información = sumatoria de puntos a cumplir de la ley de la materia/ total de puntos a cumplir de la ley de la materia	Nivel de información	Trimestral
Implementar un plan de actualización del portal web oficial	Nivel de actualización = puntos de la ley de la materia actualizados al final del periodo / puntos de la ley de la materia actualizados al inicio del periodo	Nivel de actualización	Trimestral
Atender de manera oportuna las solicitudes de información	Nivel de atención = total de solicitudes atendidas /total de solicitudes recibidas	Nivel de atención	Trimestral
Fomentar la participación ciudadana para que la cultura del transparencia y acceso a la información sea una tarea común	Nivel de participación ciudadana = total de visitas al portal web y solicitudes presentadas periodo final / total de visitas al portal web y solicitudes presentadas periodo inicial	Nivel de participación ciudadana	Trimestral
Implementar un plan de difusión para que el ciudadano conozca los medios y herramientas a su alcance para tener acceso a la información pública	Nivel de difusión = no. De ciudadanos que conocen medios y herramientas de acceso a la inf. Publica al final del periodo / no. De ciudadanos que conocen medios y herramientas de acceso a la inf. Publica al inicio del periodo	Nivel de difusión	Anual
Dar a conocer a la población las actividades que realiza el gobierno, que hace, como lo hace y con que lo hace	Nivel de acciones difundidas = sumatoria de acciones difundidas por el gobierno municipal / total de acciones ejecutadas	Nivel de cumplimiento	Anual

Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n), publica(n) y actualiza(n) la información	Fecha de actualización de la información	Fecha de validación de la información	Nota
Reportes de visitas al portal oficial.				Ascendente	Reportes de visitas al portal oficial,	Contraloría municipal	04/Abril/2018	04/Abril/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas, reportes de revisiones del portal oficial,				Ascendente	Encuestas, reportes de revisiones del	Contraloría municipal	04/Abril/2018	04/Abril/2018	No se realizaron metas programadas y



Indicadores de resultados

reportes de actualización de la página, reportes de difusión asistentes en cada evento					portal oficial, reportes de actualización de la página, reportes de difusión asistentes en cada evento				avance de metas, en su caso
Reportes de revisión y actualización del portal web oficial				Ascendente	Reportes de revisión y actualización del portal web oficial	Contraloría municipal	04/Abril/2018	04/Abril/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Actas de actualización				Ascendente	Actas de actualización	Contraloría municipal	04/Abril/2018	04/Abril/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de solicitudes de información				Ascendente	Reportes de solicitudes de información	Contraloría municipal	04/Abril/2018	04/Abril/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de difusión y encuestas				Ascendente	Reportes de difusión y encuestas	Contraloría municipal	04/Abril/2018	04/Abril/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas				Ascendente	Encuestas	Contraloría municipal	04/Abril/2018	04/Abril/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas				Ascendente	Encuestas	Contraloría municipal	04/Abril/2018	04/Abril/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de visitas al portal oficial.				Ascendente	Reportes de visitas al portal oficial,	Contraloría municipal	04/Julio/2018	04/Julio/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso



Indicadores de resultados

Encuestas, reportes de revisiones del portal oficial, reportes de actualización de la página, reportes de difusión asistentes en cada evento				Ascendente	Encuestas, reportes de revisiones del portal oficial, reportes de actualización de la página, reportes de difusión asistentes en cada evento	Contraloría municipal	04/Julio/2018	04/Julio/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de revisión y actualización del portal web oficial				Ascendente	Reportes de revisión y actualización del portal web oficial	Contraloría municipal	04/Julio/2018	04/Julio/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Actas de actualización				Ascendente	Actas de actualización	Contraloría municipal	04/Julio/2018	04/Julio/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de solicitudes de información				Ascendente	Reportes de solicitudes de información	Contraloría municipal	04/Julio/2018	04/Julio/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de difusión y encuestas				Ascendente	Reportes de difusión y encuestas	Contraloría municipal	04/Julio/2018	04/Julio/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas				Ascendente	Encuestas	Contraloría municipal	04/Julio/2018	04/Julio/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas				Ascendente	Encuestas	Contraloría municipal	04/Julio/2018	04/Julio/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de visitas al portal				Ascendente	Reportes de visitas al portal	Contraloría municipal	07/Octubre/2018	07/Octubre/2018	No se realizaron metas



Indicadores de resultados

oficial.					oficial,				programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas, reportes de revisiones del portal oficial, reportes de actualización de la página, reportes de difusión asistentes en cada evento				Ascendente	Encuestas, reportes de revisiones del portal oficial, reportes de actualización de la página, reportes de difusión asistentes en cada evento	Contraloría municipal	07/Octubre/2018	07/Octubre/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de revisión y actualización del portal web oficial				Ascendente	Reportes de revisión y actualización del portal web oficial	Contraloría municipal	07/Octubre/2018	07/Octubre/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Actas de actualización				Ascendente	Actas de actualización	Contraloría municipal	07/Octubre/2018	07/Octubre/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de solicitudes de información				Ascendente	Reportes de solicitudes de información	Contraloría municipal	07/Octubre/2018	07/Octubre/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de difusión y encuestas				Ascendente	Reportes de difusión y encuestas	Contraloría municipal	07/Octubre/2018	07/Octubre/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas				Ascendente	Encuestas	Contraloría municipal	07/Octubre/2018	07/Octubre/2018	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de visitas al portal oficial.				Ascendente	Reportes de visitas al portal oficial,	Contraloría municipal	07/Enero/2019	07/Enero/2019	No se realizaron metas programadas y avance de metas,



Indicadores de resultados

									en su caso
Encuestas, reportes de revisiones del portal oficial, reportes de actualización de la página, reportes de difusión asistentes en cada evento				Ascendente	Encuestas, reportes de revisiones del portal oficial, reportes de actualización de la página, reportes de difusión asistentes en cada evento	Contraloría municipal	07/Enero/2019	07/Enero/2019	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de revisión y actualización del portal web oficial				Ascendente	Reportes de revisión y actualización del portal web oficial	Contraloría municipal	07/Enero/2019	07/Enero/2019	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Actas de actualización				Ascendente	Actas de actualización	Contraloría municipal	07/Enero/2019	07/Enero/2019	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de solicitudes de información				Ascendente	Reportes de solicitudes de información	Contraloría municipal	07/Enero/2019	07/Enero/2019	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Reportes de difusión y encuestas				Ascendente	Reportes de difusión y encuestas	Contraloría municipal	07/Enero/2019	07/Enero/2019	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas				Ascendente	Encuestas	Contraloría municipal	07/Enero/2019	07/Enero/2019	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso
Encuestas				Ascendente	Encuestas	Contraloría municipal	07/Enero/2019	07/Enero/2019	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso