

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del (os) indicador(s)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía
Ejercicio Fiscal 2021	01/Julio/2021	30/Septiembre/2021	Registro civil	Mejorar el servicio de registro civil	Índice de mejoramiento de registro civil	Eficacia

Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición
Eficientar los procedimientos recaudatorios	$X (\text{ingreso recaudado} / \text{total de ingresos por cobrar}) + x 1 (\text{total que paga impuestos} / \text{total de padrón que tiene que pagar impuestos})$	Índice de mejoramiento de registro civil	Trimestral

Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n) y actualizan la información	Fecha de actualización de la información	Fecha de validación de la información	Nota
Fichas de evaluación de indicadores de gestión				Ascendente	Fichas de evaluación de indicadores de gestión	Contraloría municipal	10/Octubre/2021	10/Octubre/2021	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del (os) indicador(s)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía
Ejercicio Fiscal 2021	01/Julio/2021	30/Septiembre/2021	Registro civil	Establecer cargas de trabajo y asignar tareas acordes a los perfiles y puestos de los empleados	Índice de productividad	Eficacia

Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición
Mejorar el servicio de registro civil	Mejoramiento del registro civil = $x1$ (productividad) + $x2$ (optimización)	Índice de productividad	Semestral

Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n) y actualizan la información	Fecha de actualización de la información	Fecha de validación de la información	Nota
Bitácoras de trabajo				Ascendente	Bitácoras de trabajo	Contraloría municipal	10/Octubre/2021	10/Octubre/2021	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del (os) indicador(s)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía
Ejercicio Fiscal 2021	01/Julio/2021	30/Septiembre/2021	Registro civil	Establecer un plan de capacitación para el personal del registro civil	Índice de capacitación	Eficacia

Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición
Establecer cargas de trabajo y asignar tareas acordes a los perfiles y puestos de los empleados	Productividad = no. De servicios prestados / no. De personal de la oficina	Índice de capacitación	Semestral

Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n) y actualizan la información	Fecha de actualización de la información	Fecha de validación de la información	Nota
Reportes de capacitación				Ascendente	Reportes de capacitación	Contraloría municipal	10/Octubre/2021	10/Octubre/2021	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del (os) indicador(s)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía
Ejercicio Fiscal 2021	01/Julio/2021	30/Septiembre/2021	Registro civil	Delegar tareas y responsabilidades en función de los puestos y perfiles	Índice de tareas	Eficacia

Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición
Establecer un plan de capacitación para el personal del registro civil	Capacitación = personal capacitado al final del periodo / personal capacitado al inicio del periodo	Personal capacitado	Semestral

Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n) y actualizan la información	Fecha de actualización de la información	Fecha de validación de la información	Nota
Reportes de actividades				Ascendente	Reportes de actividades	Contraloría municipal	10/Octubre/2021	10/Octubre/2021	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del (os) indicador(s)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía
Ejercicio Fiscal 2021	01/Julio/2021	30/Septiembre/2021	Registro civil	Adquirir equipo de cómputo e insumos para prestar un servicio de registro civil de calidad	Índice de optimización	Eficacia

Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición
Delegar tareas y responsabilidades en función de los puestos y perfiles	$Tareas = \frac{\text{tareas ejecutadas}}{\text{tareas asignadas}}$	Índice de tareas	Trimestral

Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n) y actualizan la información	Fecha de actualización de la información	Fecha de validación de la información	Nota
Reportes de actividades y control de servicios prestados				Ascendente	Reportes de actividades y control de servicios prestados	Contraloría municipal	10/Octubre/2021	10/Octubre/2021	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del (os) indicador(s)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía
Ejercicio Fiscal 2021	01/Julio/2021	30/Septiembre/2021	Registro civil	Dar mantenimiento del equipo asignando responsables de su uso y cuidado	Índice de mantenimiento	Eficacia

Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición
Adquirir equipo de cómputo e insumos para prestar un servicio de registro civil de calidad	Optimización = número de servicios otorgados / horas hombre	Cargas distribuidas	Semestral

Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n) y actualizan la información	Fecha de actualización de la información	Fecha de validación de la información	Nota
Plan de desarrollo municipal vigente				Ascendente	Plan de desarrollo municipal vigente	Contraloría municipal	10/Octubre/2021	10/Octubre/2021	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso

Ejercicio	Fecha de inicio del periodo que se informa	Fecha de término del periodo que se informa	Nombre del programa o concepto al que corresponde el indicador	Objetivo institucional	Nombre(s) del (os) indicador(s)	Dimensión(es) a medir: eficacia, eficiencia, calidad y economía
Ejercicio Fiscal 2021	01/Julio/2021	30/Septiembre/2021	Registro civil	Priorizar recurso para la adquisición de mobiliario, equipo e insumos.	Índice de asignación presupuestal	Eficacia

Definición del indicador	Método de cálculo con variables de la fórmula	Unidad de medida	Frecuencia de medición
Dar mantenimiento del equipo asignando responsables de su uso y cuidado	Mantenimiento = servicios de mantenimiento del periodo final /servicios de mantenimiento del periodo inicial	Reportes	Semestral

Línea base	Metas programadas	Metas ajustadas, que existan, en su caso	Avance de metas	Sentido del indicador	Fuente de información	Área(s) responsable(s) que genera(n), posee(n) y actualizan la información	Fecha de actualización de la información	Fecha de validación de la información	Nota
Reportes de mantenimiento				Ascendente	Reportes de mantenimiento	Contraloría municipal	10/Octubre/2021	10/Octubre/2021	No se realizaron metas programadas y avance de metas, en su caso